ГО «Соціальний всесвіт» · ЄДРПОУ 36985389
61202, м. Харків, просп. Людвіга Свободи, 41, кв. 63 · socsvit.org

Політика конфіденційності та захисту персональних даних

Дата набрання чинності: 2026 рік · **Версія:** 2026.1

1. Володілець (контролер) персональних даних

Володільцем та розпорядником персональних даних, що збираються через офіційний вебсайт **socsvit.org**, є Громадська організація «Соціальний всесвіт» (код ЄДРПОУ: 36985389, юридична адреса: 61202, м. Харків, просп. Людвіга Свободи, 41, кв. 63; контактний e-mail: alla@socsvit.org). Обробка даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI та з урахуванням принципів Загального регламенту із захисту даних ЄС (GDPR).

2. Які дані ми збираємо та на якій підставі

- **Форма «Контакти та партнерство»:** ім’я та прізвище, назва організації (опційно), e-mail, телефон (опційно) та зміст звернення — для надання відповіді або узгодження партнерства.
- **Форма «Долучитися» (волонтерство, членство, партнерство):** ім’я та прізвище, місто або організація, e-mail, телефон/месенджер, опис мотивації та підтвердження згоди — для координації волонтерів або розгляду заяви про вступ.
- **Конфіденційний канал зворотного зв’язку та PSEA:** категорія та опис звернення. Зазначення контактних даних є повністю добровільним — звернення може бути подане анонімно.
- **Технічні дані:** мінімальні серверні журнали безпеки та технічні файли cookie WordPress/Polylang (вибір мови UA/EN, захист форм). Рекламний трекінг не використовується; дані не продаються третім особам.

3. Мета обробки та строк зберігання

Дані використовуються виключно для зворотного зв’язку, адміністрування статутних програм, залучення волонтерів, опрацювання заяв на членство, розгляду повідомлень PSEA та виконання вимог законодавства. Звернення зберігаються протягом строку, необхідного для розгляду запиту та звітності за грантовими угодами (зазвичай не довше 3 років), після чого знеособлюються або знищуються.

4. Передача третім особам та заходи безпеки

Доступ до отриманих повідомлень мають виключно уповноважені посадові особи Правління ГО «Соціальний всесвіт», пов’язані зобов’язанням про нерозголошення. Організація не передає дані третім особам, крім випадків, прямо визначених законом, або за окремою згодою суб’єкта даних. Повідомлення каналу PSEA обробляються із дотриманням суворої конфіденційності.

5. Права суб’єкта персональних даних

Відповідно до ст. 8 Закону України № 2297-VI ви маєте право знати про джерела, місцезнаходження та мету обробки даних, отримувати доступ до своїх даних, вимагати їх виправлення або знищення, відкликати згоду на обробку в будь-який момент та звертатися зі скаргами до Уповноваженого ВРУ з прав людини або до суду.

6. Контакти з питань захисту даних

Запити щодо персональних даних надсилайте на **alla@socsvit.org** (тема: «Запит щодо персональних даних») або за поштовою адресою організації.

Privacy Policy & Personal Data Protection Notice

Effective Date: 2026 · **Version:** 2026.1

1. Data Controller

The controller of personal data collected via **socsvit.org** is NGO «Social Universe» (Ukrainian legal name: ГО «Соціальний всесвіт», EDRPOU: 36985389, address: 41 Liudvyha Svobody Ave., Apt. 63, Kharkiv, 61202, Ukraine; email: alla@socsvit.org). Data processing complies with the Law of Ukraine No. 2297-VI «On Personal Data Protection» and follows the core principles of the EU General Data Protection Regulation (GDPR).

2. Data Collected & Legal Basis

- **Contacts & Partnership Form:** full name, organization (optional), email, phone (optional), and message — processed to respond to your inquiry or partnership proposal.
- **Join Us Form (Volunteering / Membership / Partnership):** full name, city or organization, email, phone/messenger, motivation statement, and explicit consent — processed to coordinate volunteers or review membership/partnership applications.
- **Confidential PSEA & Ethics Channel:** report category and description. Providing contact details is strictly optional; reports may be submitted completely anonymously.
- **Technical Data:** essential security server logs and functional cookies (UA/EN language switcher via Polylang and form anti-spam nonces). We do not run advertising trackers or sell personal data.

3. Purpose & Retention

Data is used exclusively for communication, statutory program delivery, volunteer coordination, membership onboarding, PSEA safeguarding reviews, and statutory audit compliance. Submissions are retained only as long as needed to address the request and comply with legal/donor rules (typically up to 3 years).

4. Disclosure & Confidentiality Safeguards

Access to submitted data is limited to authorized Management Board officials bound by confidentiality duties. NGO «Social Universe» does not disclose personal data to third parties unless required by Ukrainian law or explicitly authorized by the data subject. PSEA reports follow strict survivor-centered confidentiality standards.

5. Data Subject Rights

Under Ukrainian law and GDPR principles, you have the right to know the source and purpose of data processing, access and obtain copies of your data, request correction or erasure, withdraw consent at any time, and file complaints with the Ukrainian Parliament Commissioner for Human Rights or a competent court.

6. Contact for Privacy Inquiries

Please direct any data protection requests to **alla@socsvit.org** (subject: «Personal Data Request») or by post to our registered office.